



Cofinancé par
l'Union européenne

DES COMPÉTENCES POUR L'AUTONOMIE DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

Outil construit grâce à la mutualisation des travaux
de capitalisation d'expérience de :



Agir pour le lien social
et la citoyenneté



IMPORTANT : Si cet outil n'est pas utilisé, tel quel par les professionnels avec les jeunes, il contient cependant des repères et des références utiles en matière d'identification des compétences des jeunes pour l'autonomie



POURQUOI ABORDER L'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-PSYCHOSOCIAL PAR LES COMPÉTENCES ?



Anticiper et coconstruire
la transition vers la majorité



OBJECTIFS



LE JEUNE

sait ce que l'on attend de
lui et peut se projeter

LE PROFESSIONNEL

objective ses attentes, planifie
l'accompagnement éducatif et suit les
évolutions du jeune

DÉMARCHE DE COCONSTRUCTION



LE PROFESSIONNEL

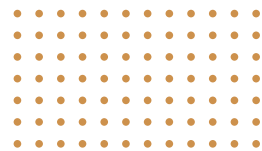
- Je donne au jeune une visibilité précise des compétences qui sont attendues de lui lorsqu'il sera majeur
- J'objective mes attentes à l'égard du jeune et lui donne des repères sur ce que recouvrent les différentes compétences
- Je peux confronter avec le jeune nos évaluations respectives de son niveau d'acquisition des compétences attendues
- Nous pouvons décider ensemble d'un plan d'action pour l'acquisition de certaines compétences
- Je donne au jeune du pouvoir en lui fournissant un outil pour manifester auprès d'autres éducateurs, du chef de service, de l'ASE... son désaccord sur mon évaluation de ses compétences

LE JEUNE

- Je connais les compétences qui sont attendues de moi lorsque je serai majeur
- Je peux demander aux professionnels de m'expliquer ce que je ne connais pas et/ou ne comprends pas
- Je peux auto-évaluer mes compétences et croiser mon évaluation avec celle des professionnels
- Nous pouvons décider ensemble d'un plan d'action pour l'acquisition de certaines compétences
- J'ai un outil pour manifester auprès d'autres éducateurs, du chef de service, de l'ASE... mon éventuel désaccord sur l'évaluation de mes compétences par mon/ma référent(e)



RÈGLES D'OR



- L'évaluation des compétences est envisagée comme un processus continu qui s'étend tout au long du séjour du jeune et pas uniquement à l'approche de sa majorité
- Le professionnel en position d'évaluer le niveau de maîtrise des compétences du jeune est impérativement un travailleur social
- Le jeune dispose tout au long de son séjour d'un exemplaire (évolutif) de l'outil d'évaluation de ses compétences

LIGNES ROUGES



- Au-delà des critères de maîtrise des compétences, l'évaluation s'effectue lors de temps d'échanges dédiés qui réunissent le jeune et un professionnel
- Sauf à ce que le jeune le demande, les indicateurs n'ont pas vocation à être référés aux critères de maîtrise des compétences. Comme leur nom l'indique, il s'agit seulement d'indicateurs pour aider le passage en revue et soutenir les échanges liés aux différents thèmes et sujets liés à une compétence



UN OUTIL D'EMPOWERMENT*



1

Favorise le dialogue et les échanges

2

Aide à la médiation des malentendus
et des incompréhensions

3

Permet le recensement des acquis et
la planification des besoins

*« la possibilité pour les personnes ou les
communautés de mieux contrôler leur vie »
(Rappaport, 1987, p. 122)



LES PRINCIPALES COMPÉTENCES POUR L'AUTONOMIE

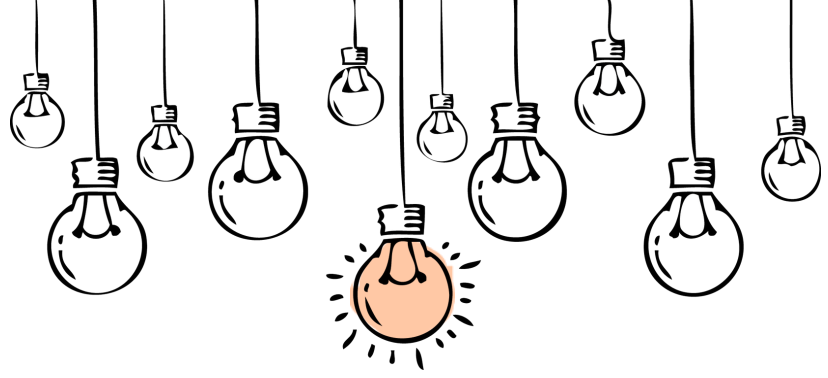


- 1 • Savoir gérer son alimentation
- 2 • Savoir gérer son sommeil
- 3 • Savoir gérer son hygiène corporelle
- 4 • Savoir gérer son hygiène vestimentaire, son linge et son apparence vestimentaire



- 5 • Savoir s'occuper de sa santé
- 6 • Savoir accéder à l'information sensible et se protéger des risques
- 7 • Savoir gérer un logement
- 8 • Savoir se déplacer
- 9 • Savoir s'investir dans un projet professionnel
- 10 • Savoir gérer ses démarches administratives
- 11 • Savoir gérer un budget et utiliser un système bancaire
- 12 • Savoir gérer les démarches liées à la régularité de son séjour en France
- 13 • Savoir mobiliser des compétences linguistiques
- 14 • Savoir mobiliser des compétences numériques
- 15 • Savoir mobiliser des compétences sociales et relationnelles
- 16 • Savoir utiliser les numéros d'urgence





POINT DE REPÈRE



Aborder l'accompagnement médico-psychosocial vers l'autonomie par les compétences implique, pour un jeune et un éducateur, d'**engager un dialogue interculturel**.

Aussi, et bien que dédiée aux questions de Traite des Êtres Humains, la publication de l'ONG ECPAT France "**Comment prendre en compte la diversité culturelle et le genre en situation de Traite des Êtres Humains**" (Coron, 2021) peut donner de précieux repères aux professionnels désireux de mieux comprendre les enjeux de la rencontre interculturelle avec les Mineurs Non Accompagnés comme de favoriser la création d'espaces de médiation.

Les **ateliers de conversation transculturelle** que présente la publication sont d'ailleurs de très bons moyens pour **aborder** collectivement avec les jeunes de **multiples savoirs et connaissances** érigés en indicateurs de compétences dans le présent outil.

BONNES PRATIQUES



Les services d'ALC ont réalisé un "**Carnet de la majorité**" qui permet de travailler avec les jeunes beaucoup de dimensions des compétences à acquérir dans une perspective d'autonomie. Ce carnet contient des **adresses utiles**, des **modèles de courriers**, des **explications** pour effectuer des démarches et déclarations en ligne, etc.



COMMENT UTILISER L'OUTIL ?

1



Le jeune et le professionnel **grisent** les cases qui correspondent, **de leurs points de vue respectifs**, au niveau de maîtrise de la compétence

2



Le jeune et le professionnel **écrivent des remarques** et **des observations** pour expliquer leur évaluation, en se référant, au besoin, aux indicateurs

EXEMPLE

		NIVEAU DE MAÎTRISE			
		INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRES SATISFAISANT
Le jeune					
Le professionnel					

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir que, pour être en bonne santé, les médecins recommandent aux personnes âgées de 14 à 17 ans de dormir entre 8h et 10h par nuit (7h à 9h pour les jeunes de 18 à 25 ans)	
Connaître les difficultés d'endormissement et de sommeil qui peuvent être liées à l'usage trop intensif des écrans qui génèrent de la lumière bleue (ordinateurs, téléphones...)	
Connaître les risques de troubles du sommeil en cas de consommation (le soir notamment) de café, de thé (sauf le thé vert), d'alcool et de drogues	
Savoir qu'il est possible de demander conseil à un travailleur social, une infirmière, un psychologue ou à un médecin en cas de difficultés d'endormissement ou de sommeil (peurs, angoisses, idées fixes, rumination des pensées, cauchemars, réveil prématuré pendant la nuit...)	
Connaître l'importance de l'état et de la qualité de la literie (matelas, oreillers) pour un sommeil réparateur et pour éviter les douleurs de dos, d'épaules...	
Savoir planifier son heure de coucher en fonction de ses impératifs/obligations du lendemain (école, travail, rendez-vous, loisirs...)	

← 1

← 2



OUTIL DE CO-ÉVALUATION DES COMPÉTENCES POUR L'ACCÈS À L'AUTONOMIE

Outil construit grâce à la mutualisation des
travaux de capitalisation d'expérience de :



Agir pour le lien social
et la citoyenneté



GRILLE DE CO-ÉVALUATION



à imprimer / compléter

Date : _____

Nom, prénom du jeune : _____

Nom, prénom du professionnel : _____

1

SAVOIR GÉRER SON ALIMENTATION

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

NIVEAU DE MAÎTRISE

	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir préparer les plats qui composent la base de son alimentation	
Savoir à qui et/ou comment demander ou obtenir de l'aide pour confectionner un plat qu'il ne sait pas réaliser	
Connaître et appliquer les principes de base du bon équilibre alimentaire (protéines animales et végétales, sucres, gras, vitamines, fibres)	
Savoir effectuer une liste d'ingrédients nécessaires à la préparation d'un plat	
Savoir anticiper ses besoins alimentaires (menus) et réaliser les achats de manière ajustée	
Savoir intégrer ses besoins et achats alimentaires au budget dont il dispose	
Savoir faire la différence entre le prix d'affichage à l'unité et le prix au kilo	
Connaître les associations locales susceptibles de lui prêter assistance en cas de besoins alimentaires (lorsqu'il sera majeur)	
Connaître et comprendre les indications liées aux dates limites et/ou recommandées de consommation qui figurent sur les emballages des aliments	
Connaître le fonctionnement de la chaîne du froid et savoir conserver les aliments frais de manière ajustée (viande, laitages, légumes)	
Savoir qu'un produit congelé qui a été décongelé ne peut pas être recongelé (sauf s'il a été cuit après la décongélation)	
Savoir qu'un produit congelé à décongeler ne doit pas être laissé à l'air libre mais placé dans un réfrigérateur (risque de développement de bactéries)	

1

SAVOIR GÉRER SON ALIMENTATION
(suite)

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Connaître les intérêts environnementaux et les principales règles du tri sélectif des déchets	
Connaître les différents systèmes de distribution de l'industrie agroalimentaire, ceux notamment qui permettent des achats à bas prix	
Savoir que les achats à bas prix ne permettent pas toujours l'obtention d'aliments de bonne qualité (trop de gras, trop de sel, trop de sucre, trop de conservateurs)	
Connaître et comprendre les intérêts et les principes du nutriscore qui figure sur l'emballage de certains aliments	
Connaître les intérêts en matière de santé et d'environnement de l'alimentation "bio", de la consommation des fruits et légumes de saison et des circuits courts de distribution	

2

SAVOIR GÉRER
SON SOMMEIL

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

	NIVEAU DE MAITRISE			
	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir que, pour être en bonne santé, les médecins recommandent aux personnes âgées de 14 à 17 ans de dormir entre 8h et 10h par nuit (7h à 9h pour les jeunes de 18 à 25 ans)	
Connaître les difficultés d'endormissement et de sommeil qui peuvent être liées à l'usage trop intensif des écrans qui génèrent de la lumière bleue (ordinateurs, téléphones...)	
Connaître les risques de troubles du sommeil en cas de consommation (le soir notamment) de café, de thé (sauf le thé vert), d'alcool et de drogues	
Savoir qu'il est possible de demander conseil à un travailleur social, une infirmière, un psychologue ou à un médecin en cas de difficultés d'endormissement ou de sommeil (peurs, angoisses, idées fixes, rumination des pensées, cauchemars, réveil prématuré pendant la nuit...)	
Connaître l'importance de l'état et de la qualité de la literie (matelas, oreillers) pour un sommeil réparateur et pour éviter les douleurs de dos, d'épaules...	
Savoir planifier son heure de coucher en fonction de ses impératifs/obligations du lendemain (école, travail, rendez-vous, loisirs...)	

SAVOIR GÉRER SON HYGIÈNE CORPORELLE

NIVEAU DE MAITRISE

	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir que les dentistes recommandent de se brosser les dents (avec du dentifrice) au moins deux fois par jour (matin et soir)	
Savoir qu'une brosse à dents mérite d'être changée tous les trois mois	
Savoir que les normes d'hygiène françaises assez largement partagées recommandent de prendre au moins une douche par jour (ou de se laver au savon et à l'eau les aisselles, les organes génitaux, la zone anale, les pieds...)	
Savoir que les normes d'hygiène françaises assez largement partagées recommandent de se laver les oreilles au moins une fois par semaine à l'eau et au savon	
Savoir que les normes d'hygiène françaises assez largement partagées recommandent de se laver les cheveux au shampoing au moins deux fois par semaine	
Savoir adapter la fréquence du lavage de ses cheveux et le shampoing à utiliser en fonction des particularités de sa chevelure et de son cuir chevelu (sébum, pellicules...)	
Connaître les techniques de prévention de l'apparition d'odeurs corporelles incommodantes (usage d'une serviette sèche et propre, qualité du séchage de la peau, usage de déodorant, aération/désinfection des chaussures, changement/alternance de chaussures, usage de chaussettes dans les chaussures, durée limitée de maintien du linge mouillé dans une machine...)	
Intégrer ses besoins d'affaires de toilettes à son budget	
Connaître les intérêts environnementaux et les principales règles d'économie de l'eau (ne pas laisser couler l'eau lorsque l'on se brosse les dents ou que l'on se savonne sous la douche)	
Connaître les associations locales susceptibles de lui prêter assistance en cas de besoin d'affaires de toilettes (lorsqu'il sera majeur)	
Connaître les risques liés à l'usage des crèmes éclaircissantes (abrasions de l'épiderme, nécroses, cancers...)	

SAVOIR GÉRER SON HYGIÈNE VESTIMENTAIRE, SON LINGE ET SON APPARENCE VESTIMENTAIRE

NIVEAU DE MAITRISE

	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir que les normes d'hygiène françaises assez largement partagées recommandent de changer tous les jours de sous-vêtements (caleçons/slips; chaussettes)	
Savoir que les normes d'hygiène françaises assez largement partagées recommandent de changer de tee-shirt/chemise au moins tous les deux jours	
Savoir que les normes d'hygiène françaises assez largement partagées recommandent de changer de pantalon/short/pull au moins tous les trois jours	
Savoir identifier la nécessité d'anticiper le changement d'un vêtement (tâches, odeurs)	
Savoir adapter et différencier sa tenue vestimentaire en fonction de son activité (travail, sport, domicile, loisirs/socialité)	
Savoir que les normes d'hygiène françaises assez largement partagées déconseillent fortement de dormir avec des vêtements et sous-vêtements portés le jour même et/ou qui seront portés le lendemain	
Savoir utiliser un lave linge et ajuster le programme et le détergent en fonction de la quantité de linge et de sa nature (coton, synthétique, couleurs, etc)	
Savoir que le linge propre ne doit pas rester trop longtemps dans le lave linge	
Savoir étendre son linge	
Savoir qu'il existe des codes vestimentaires en fonction des situations de la vie (espace privé, espace public, travail, loisirs...)	
Savoir (quand bien même certaines personnes ne les respectent pas) que le non-respect de certains codes vestimentaires peut renvoyer une mauvaise image (être torse-nu dans la rue, porter des claquettes pour un rendez-vous médical ou administratif...)	
Savoir (quand bien même certaines personnes ne les respectent pas) que le non-respect de certains codes vestimentaires peut nuire à la recherche d'un emploi dans certains secteurs (porter un survêtement lors d'un entretien d'embauche, ne pas retirer sa casquette lors d'un entretien d'embauche...)	

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir que les vêtements vendus à bas-coûts par les grandes enseignes sont souvent des vêtements de basse qualité qui pourront donc s'user plus rapidement	
Savoir que la vente et l'achat de vêtements et de chaussures de contrefaçon sont interdits en France et peuvent donner lieu à des amendes	
Connaître les principales stratégies commerciales de grandes marques et enseignes de vêtements, certaines ne respectant pas les droits des travailleurs sous-payés dans des pays pauvres, faisant travailler des enfants et/ou des populations réduites en esclavage (Ouz'igours), ne respectant aucune normes environnementales et sociales...	
Connaître les associations locales susceptibles de lui prêter assistance en cas de besoin de vêtements (lorsqu'il sera majeur)	
Savoir à quelle association donner les vêtements en bon état qu'il ne souhaite plus porter et savoir où déposer "pour recyclage" les vêtements usés dont il veut se débarrasser	

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

	NIVEAU DE MAITRISE			
	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Connaître les principes du secret médical qui s'appliquent aux professionnels de santé	
Connaître l'obligation de disposer d'un médecin traitant	
Savoir suivre un traitement médicamenteux prescrit par un médecin	
Connaître les bases de l'organisation du système de soins français, notamment la différence entre les établissements/praticiens de santé publics et privés, la médecine générale et la médecine de spécialités...	
Connaître les principes de solidarité nationale qui fondent la sécurité sociale pour un égal accès aux soins de tous	
Savoir conserver des médicaments dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité	
Connaître la différence entre la sécurité sociale (CPAM) et la couverture santé complémentaire (mutuelle)	
Savoir comment fonctionne la Carte Vitale	
Connaître les principes de fonctionnement du tiers payant pour le règlement de soins ou de médicaments	
Savoir que certains médicaments et soins sont intégralement remboursés, d'autres partiellement, d'autres non	
Savoir activer et surfer sur le site internet de la CPAM (Ameli.fr)	
Savoir effectuer une demande de remboursement de dépenses de santé non prises en charge au titre du tiers payant	
Connaître les intérêts qu'il peut y avoir à activer un compte en ligne "Mon espace santé"	
Savoir conserver dans le temps ses résultats d'examens et d'analyses	
Savoir prendre un rendez-vous médical via l'application Doctolib notamment	
Savoir faire la différence entre les raisons médicales qui justifient de s'adresser aux urgences hospitalières et les raisons qui justifient de recourir à la médecine "de ville"	

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Connaître le fonctionnement du système de gardes médicales (et des pharmacies) de sa localité d'habitation	
Savoir que les délais d'obtention de rendez-vous médicaux peuvent être longs et nécessitent donc une grande anticipation (dentiste, ophtalmologue, dermatologue...)	
Connaître l'importance d'annuler le plus tôt possible un rendez-vous de santé que l'on ne pourra pas honorer	
Connaître le rôle et le fonctionnement des soins infirmiers libéraux	
Connaître l'importance d'envisager la santé à titre préventif et pas uniquement curatif (visites de contrôle régulières chez le dentiste, dépistages proposés par la CPAM, vaccinations recommandées...)	
Connaître les vaccinations obligatoires en France (diphtérie, tétanos et poliomyélite)	
Connaître les vaccinations recommandées en France (tuberculose, coqueluche, rubéole, rougeole, oreillons, varicelle, grippe, hépatite B, zona, infections invasives à haemophilus influenzae de type B, infections à pneumocoque, infections à méningocoque C, infections à papillomavirus humains)	
Connaître les modalités de recyclage des médicaments par les pharmacies et l'interdiction de jeter des médicaments à la poubelle	
Connaître les risques individuels et de santé publique liée à une mauvaise prise des traitements antibiotiques	
Connaître le rôle et le numéro de téléphone du centre antipoison de sa localité de résidence	

SAVOIR ACCÉDER À L'INFORMATION SENSIBLE ET SE PROTÉGER DES RISQUES

NIVEAU DE MAÎTRISE

	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Connaître les missions du planning familial et son rôle d'information et de conseil en matière d'affectivité et de santé sexuelle et reproductive	
Connaître les missions de Sida Info Service et son rôle anonyme d'information et de conseil en téléphonant gratuitement au 0 800 840 800	
Connaître les missions de Drogues Info Service et son rôle anonyme d'information et de conseil en téléphonant gratuitement au 0 800 23 13 13	
Connaître les missions de Tabac Info Service et son rôle anonyme d'information et de conseil en téléphonant gratuitement au 39 89	
Connaître les missions de Alcool Info Service et son rôle anonyme d'information et de conseil en téléphonant gratuitement au 0 980 980 930	
Connaître les missions de la Plateforme d'écoute des victimes de violences conjugales sexistes et sexuelles et son rôle anonyme d'information et de conseil en téléphonant gratuitement au 39 19	
Connaître les missions de la plateforme d'écoute SOS Homophobie et son rôle anonyme d'information et de conseil en téléphonant gratuitement au 01 48 06 42 41	
Savoir que les violences, les insultes et les discriminations liées au sexe, à l'identité de genre ou aux attirances sexuelles sont interdites par la Loi française et qu'elles peuvent/doivent faire l'objet de poursuites pénales	
Savoir que les relations hétérosexuelles sans préservatif (masculin ou féminin) peuvent causer des grossesses indésirées	
Savoir qu'en cas de rapport sexuel non protégé avec risque de grossesse non désirée, il existe une contraception d'urgence (pilule du lendemain) qui peut être achetée librement en pharmacie	
Connaître les différents moyens de contraception féminins et masculins (préservatifs, implants contraceptifs, pilules contraceptives, stérilet...)	

6 SAVOIR ACCÉDER À L'INFORMATION SENSIBLE ET SE PROTÉGER DES RISQUES (suite)

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir que les relations hétérosexuelles et homosexuelles sans préservatif (masculin ou féminin) peuvent causer des Infections Sexuellement Transmissibles	
Savoir qu'un dépistage des Infections Sexuellement Transmissibles peut être effectué à tout moment de manière gratuite et anonyme	
Savoir qu'en cas de rapport hétérosexuel ou homosexuel non protégé avec risque d'exposition au VIH, il existe un traitement post exposition (TPE) qui peut être prescrit par un médecin (moins de 72h après le rapport sexuel)	
Savoir qu'en cas de rapports hétérosexuels ou homosexuels non protégés et à risques, il existe un traitement préventif du risque d'infection par le VIH qui peut être prescrit par un médecin (PrEP)	
Savoir que les actes de nature sexuelle (attouchements, caresses, pénétrations...) entre deux ou plusieurs personnes qui ne sont pas parfaitement consentantes sont strictement interdits par la Loi française et peuvent/doivent faire l'objet de poursuites pénales	
Connaître les principaux risques pour la santé liés à une consommation excessive et/ou régulière d'alcool	
Connaître les principaux risques pour la santé liés à la consommation de tabac	
Connaître les principaux risques pour la santé liés à l'usage des drogues les plus couramment utilisées par les jeunes (cannabis, cocaïne, MDMA...)	
Connaître les principaux risques pour la santé liés à l'usage détournés de certains médicaments ou de produits utilisés comme des drogues (Rivotril, Lyrica, protoxyde d'azote, GBL...)	
Savoir qu'en cas de dépendance à l'alcool, aux drogues ou au tabac, il peut exister des traitements médicamenteux de substitution prescrits par un médecin	

SAVOIR GÉRER UN LOGEMENT

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

NIVEAU DE MAÎTRISE

	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Connaître la différence entre les logements du parc privé et les logements du parc locatif	
Savoir à quoi sert une agence immobilière (notamment lorsqu'elle assure un intermédiaire entre le propriétaire et le locataire)	
Savoir à quoi sert un bail locatif	
Savoir à quoi sert un état des lieux à l'entrée et à la sortie d'un appartement	
Savoir lire et comprendre les rubriques et contenus d'une quittance de loyer	
Savoir à quoi correspondent les charges locatives en plus du prix du loyer (communs, eau, électricité, gaz...)	
Savoir faire une demande d'Aide Personnalisée au Logement (APL)	
Savoir à qui demander de l'aide en cas de difficultés liées au paiement de son loyer (lorsqu'il sera majeur)	
Savoir quelles sont les droits et les obligations des locataires en matière d'aménagement d'un logement loué (trous dans les murs, transformation des espaces, réfection des peintures...)	
Connaître les aides d'accès au logement via la garantie Visale	
Connaître l'obligation d'assurer son logement (assurance habitation)	
Savoir que tous les logements doivent être équipés de détecteurs de CO2	
Connaître les modalités d'ouverture des compteurs d'eau, de gaz et d'électricité	
Connaître les commerces et organismes de solidarité de sa localité d'habitation qui peuvent permettre d'équiper son logement à prix avantageux (mobiliier ou équipements d'occasion et/ou à bas coûts)	
Connaître les règles de tri-sélectif des déchets au sein de son immeuble	
Connaître l'interdiction française de jet d'ordures ménagères et de détritrus par les fenêtres d'un immeuble	
Savoir que les règles sociales de "bonne conduite" impliquent de ne plus faire de bruit dans un logement (musique, aspirateur...), entre 22h et 08h (10h le dimanche)	

7 SAVOIR GÉRER UN LOGEMENT (suite)

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir l'importance de maintenir les fenêtres fermées lorsque l'on fait usage du chauffage ou de la climatisation (économies d'argent et préservation de l'environnement)	
Savoir qu'il peut convenir de couper l'arrivée d'eau ainsi que l'arrivée de gaz en cas d'absence de moyenne ou longue durée	
Savoir que les paliers, les balcons et les espaces communs (halls, couloirs, caves, greniers...) ne peuvent pas être encombrés avec les affaires personnelles d'occupants de l'immeuble	
Savoir se positionner pour ne permettre l'accès à son logement aux seules personnes qu'il souhaite y convier	

8

SAVOIR SE DÉPLACER

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

	NIVEAU DE MAÎTRISE			
	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir utiliser le système de transport en commun de sa localité de résidence (se repérer sur une carte/ligne, lire des horaires, planifier un déplacement, comprendre le sens de circulation, valider un titre de transport...)	
Connaître les conditions et modalités d'obtention de titres ou abonnements de circulation du réseau local de transport en commun	
Connaître les associations et collectivités locales susceptibles de lui prêter assistance en cas de besoins d'aide au financement de titres ou d'abonnements de circulation (lorsqu'il sera majeur)	
Connaître l'existence et la localisation des guichets du système de transports en communs interurbains ou régional de sa localité de résidence (TER, lignes de bus régionales/départementales...)	
Savoir que des organismes comme la Mission Locale ou Pôle Emploi proposent parfois des aides pour le financement des trajets des jeunes travailleurs (domicile/travail)	
Connaître l'existence et les modalités de réservation et d'achat (au guichet et en ligne) des titres de transports de la SNCF	

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Connaître l'existence et les modalités de réservation et d'achat (au guichet et en ligne) des lignes nationales et internationales de transport par autocars (Blablabus, FlixBus, Eurolines)	
Connaître l'existence et les modalités de réservation et d'achat (au guichet et en ligne) des principales compagnies aériennes européennes dont les compagnies à bas coûts	
Connaître l'existence des sites de comparaison des options et tarifs des différents transporteurs (Skyscanner, Busradar, Rome2Rio, Kayak...)	
Connaître l'impact environnemental des différents modes de transport afin de pouvoir faire des choix en conséquence	
Connaître la réglementation française en vigueur concernant l'obtention du permis de conduire	
Savoir que des organismes comme la CAF ou comme la Région proposent parfois des aides financières aux jeunes (apprentis notamment) pour le financement de leur permis de conduire	

SAVOIR S'INVESTIR DANS UN PROJET PROFESSIONNEL

	NIVEAU DE MAÎTRISE			
	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir rédiger une lettre de motivation et un curriculum vitae	
Savoir se présenter au téléphone auprès d'un employeur pour une candidature spontanée ou pour fixer un entretien d'embauche	
Savoir (quand bien même certaines personnes ne les respectent pas) que le non-respect de certains codes vestimentaires peut nuire à la recherche d'un emploi dans certains secteurs (porter un survêtement lors d'un entretien d'embauche, ne pas retirer sa casquette lors d'un entretien d'embauche...)	
Savoir qu'un employeur en France s'attend à ce qu'un postulant ou un salarié le regarde dans les yeux lorsqu'il s'adresse à lui	

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Connaître les questions les plus classiques posées par les recruteurs lors des entretiens d'embauche (se présenter, parler de ses qualifications, de ses expériences, de ses qualités, de ses faiblesses...)	
Savoir que tout retard ou toute absence doivent être signalées sans délai à son employeur	
Savoir que seules les absences pour raisons médicales (avec production d'un certificat médical) ne peuvent pas être contestées par un employeur	
Savoir que les employeurs ne sont pas obligés d'accepter les demandes de congés des employés lors de fêtes religieuses qui ne font partie du calendrier des jours fériés français	
Savoir que le règlement intérieur de l'entreprise peut interdire le port de certains vêtements, de chapeaux, de la barbe, de signes religieux...	
Savoir que l'usage de son téléphone portable personnel n'est probablement pas possible à tout moment de la journée de travail (souvent autorisé lors des pauses)	
Connaître les modalités de prise des repas par les employés au sein de l'entreprise (self service, restauration extérieure, repas apporté par l'employé depuis son domicile...)	
Savoir lire et comprendre une fiche de paye	
Savoir repérer qui est son supérieur hiérarchique direct et qui sont ses autres interlocuteurs au sein de l'entreprise	
Savoir compléter et transmettre aux bons interlocuteurs (dans l'entreprise et à la CPAM) un formulaire d'arrêt maladie ou d'accident du travail	
Connaître l'existence de l'Inspection du Travail qu'il est possible de contacter pour obtenir un conseil en cas de problème avec un employeur	
Connaître le rôle de Pôle Emploi en cas de perte d'emploi (activation de l'assurance chômage et aide à la recherche d'un nouvel emploi)	
Connaître le rôle de la Mission Locale en cas de recherche d'emploi (aide à la recherche d'emploi et possibilité d'obtention d'aides personnalisées)	
Savoir faire une demande de prime d'activité auprès de la CAF	

SAVOIR GÉRER SES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

NIVEAU DE MAÎTRISE

	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Connaître le rôle des principales administrations et savoir les localiser (Mairie, Préfecture, Caisse d'Allocations Familiales, Pôle Emploi, Centre des impôts...)	
Connaître les modalités de prise de rendez-vous (souvent en ligne) avec ces différentes administrations	
Savoir se renseigner sur ses droits, ses obligations et les démarches afférentes notamment via le site service-public.fr	
Savoir accéder aux plateformes numériques (sites web) des différents services publics	
Etre familiarisé avec les systèmes de tickets et d'appels automatisé aux guichets au sein des principaux services publics	
Etre familier de l'utilisation des formulaires CERFA	
Avoir fait l'expérience de rédaction d'un courrier administratif formel (objet, références, formules de politesse...)	
Savoir envoyer un courrier en Recommandé avec Accusé de Réception	
Savoir effectuer un changement d'adresse	
Savoir remplir une déclaration d'impôts sur le revenu (démarche obligatoire dès 18 ans)	
Savoir ce qu'est une attestation de domicile (facture d'électricité, d'eau, de téléphone portable, attestation d'assurance d'habitation....)	
Connaître son obligation de disposer d'une assurance Responsabilité Civile	
Savoir comment vérifier s'il est bien inscrit sur les listes électorales (en cas d'acquisition de la nationalité française)	
Connaître l'obligation d'effectuer une Journée Défense et Citoyenneté (JDC) en cas d'obtention de la nationalité française	

11

SAVOIR GÉRER UN BUDGET ET UTILISER UN SYSTÈME BANCAIRE

	NIVEAU DE MAÎTRISE			
	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir identifier les différentes composantes de ses dépenses quotidiennes (alimentation, hygiène corporelle, habillement, transport, logement, loisirs...)	
Savoir définir ses dépenses prioritaires et assumer les conséquences de ses choix	
Connaître les principes de fonctionnement d'un compte en banque (crédits, retraits, découverts)	
Savoir utiliser les différents moyens de paiement (liquide, carte bancaire, paiement numérique...)	
Connaître les principes de fonctionnement du crédit bancaire et les risques de surendettement liés aux crédits à la consommation	

12

SAVOIR GÉRER LES DÉMARCHES LIÉES À LA RÉGULARITÉ DE SON SÉJOUR EN FRANCE

	NIVEAU DE MAÎTRISE			
	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Connaître les échéances de dépôts des dossiers/demandes liées à son statut (nationalité, titre de séjour, asile)	
Connaître les administrations chargées d'instruire ses dossiers ou ses demandes (Tribunal Judiciaire, Préfecture, OFPRA)	
Savoir que l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) peut proposer à tout moment aux étrangers qui le souhaitent de les aider à retourner et à se réinstaller dans leur pays d'origine (absence de perspectives d'obtention de titre de séjour en France, difficultés d'insertion professionnelle, etc...)	
Savoir que les aides de l'OFII, en plus du financement du billet d'avion, peuvent aussi parfois financer un projet de réinsertion professionnelle dans le pays d'origine de la personne (formation, aide à la création d'entreprise...)	

SAVOIR MOBILISER DES COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

	NIVEAU DE MAÎTRISE			
	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Comprendre les points essentiels d'un échange verbal quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc.	
Se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées dans la vie quotidienne (transports, commerces, services publics...)	
Produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt	
Raconter un événement ou une expérience, décrire un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée	

SAVOIR MOBILISER DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

	NIVEAU DE MAÎTRISE			
	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir utiliser des appareils numériques (smartphone, tablette, ordinateur)	
Savoir utiliser internet et les services web	
Savoir trouver des informations pertinentes sur internet	
Savoir évaluer les informations trouvées sur internet selon leur pertinence et leur degré de fiabilité	
Savoir recourir à une boîte mail et l'utiliser	
Savoir gérer des contacts et les utiliser pour l'envoi de messages	
Savoir utiliser un calendrier et le synchroniser entre plusieurs appareils	
Savoir protéger les appareils et les données ainsi que la vie privée dans un environnement numérique	
Savoir utiliser la structure organisationnelle d'une interface numérique (arborescence)	
Savoir créer des contenus numériques et les mettre en forme (traitement de texte, tableur)	
Savoir enregistrer des contenus numériques en plusieurs formats de fichiers et organiser des dossiers et sous-dossiers	

SAVOIR MOBILISER DES COMPÉTENCES SOCIALES ET RELATIONNELLES

	NIVEAU DE MAITRISE			
	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir demander de l'aide lorsqu'il ne comprend pas ou est mis en difficulté par une situation de la vie quotidienne	
Savoir s'autoriser à prendre la parole pour exprimer une demande ou un point de vue personnel	
Savoir argumenter un point de vue personnel	
Savoir écouter et essayer de comprendre un point de vue différent du sien (sans obligation d'y adhérer)	
Savoir faire preuve d'empathie (se mettre à la place des autres pour mieux les comprendre)	
Savoir faire preuve de tolérance envers les différences des autres (idées politiques, convictions et croyances religieuses, modes de vie, attirances sexuelles...)	
Savoir ajuster son comportement et son langage en fonction des différentes situations de la vie (avec ses amis, avec les éducateurs, avec les enseignants/formateurs, avec les employeurs, avec les salariés de même rang hiérarchique, avec les représentants des administrations...)	
Savoir gérer sa colère ou son agacement sans conséquences fâcheuses pour lui et pour les autres	
Connaître le consensus social français lié à la ponctualité	
Savoir s'adapter aux changements d'organisation, de programme...	
Savoir anticiper l'organisation de sa vie quotidienne en fonction de ses impératifs	

SAVOIR UTILISER LES NUMÉROS D'URGENCE

NIVEAU DE MAÎTRISE

	INSUFFISANT	FRAGILE	SATISFAISANT	TRÈS SATISFAISANT
Le jeune				
Le professionnel				

☐ NON ÉVALUÉ / NON ABORDÉ

INDICATEURS	REMARQUES / OBSERVATIONS
Savoir qu'il faut composer le 15 sur un téléphone pour pouvoir bénéficier de l'aide du SAMU (service médical d'urgence) et que ce numéro est accessible 24h/24h et 7j/7j depuis n'importe quel téléphone même sans crédit	
Savoir qu'il faut composer le 17 sur un téléphone pour pouvoir bénéficier de l'aide de la Police ou de la Gendarmerie, et que ce numéro est accessible 24h/24h et 7j/7j depuis n'importe quel téléphone même sans crédit	
Savoir qu'il faut composer le 18 sur un téléphone pour pouvoir bénéficier de l'aide des Pompiers, et que ce numéro est accessible 24h/24h et 7j/7j depuis n'importe quel téléphone même sans crédit	
Savoir que pour joindre le SAMU, la Police/Gendarmerie ou les Pompiers, les personnes sourdes ou malentendantes doivent composer le 114 et que ce numéro est accessible 24h/24h et 7j/7j depuis n'importe quel téléphone même sans crédit	
Savoir qu'il peut composer sur un téléphone le 119 s'il estime être victime de mauvais traitements (physiques, sexuels, émotionnels) dont il ne peut ou ne veut pas parler aux professionnels qu'il côtoie (lorsqu'il est mineur) et qu'il peut aussi utiliser ce numéro pour signaler des mauvais traitements vis-à-vis d'un mineur dont il aurait connaissance (lorsqu'il est mineur et une fois devenu majeur)	
Savoir qu'il peut composer sur un téléphone le 115 pour pouvoir bénéficier de l'aide des services de l'urgence sociale s'il est sans hébergement par exemple (lorsqu'il sera majeur)	